



CapSmile

Le Réseau Associatif pour la Qualité

📍 Marktplatz 2-4, 4700 EUPEN (siège social)

☎ 0483.03.05.35

@ info@capmile.be

🌐 www.capsmile.be

🏦 EBAN : BE34 7320 4569 0990 - BIC : CREGBEBB
BCE : 0685 616 586

Ouverture de poste

**L'asbl CapSmile recrute un.e chargé.e de projet à mi-temps en CDR
à partir du 1^{er} novembre 2024 pour une durée de 6 mois (avec possibilité de conversion en CDI)**

Qui sommes-nous?

L'asbl CapSmile, www.capsmile.be, est un réseau de professionnels, issus du secteur du handicap, actifs en Fédération Wallonie-Bruxelles et en Communauté germanophone.

Notre réseau compte un grand nombre d'adhérents (centres de jour et de logement, services d'accompagnement pour le domicile, logements supervisés, entreprises de travail adapté, écoles, ...) voir la liste sur notre site internet.

Notre mission est de promouvoir l'autodétermination et l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap et plus généralement d'améliorer leur qualité de vie.

Pour évaluer et améliorer la qualité de vie des personnes en situation de handicap, CapSmile a développé une application informatique (l'appli' Smile) qui permet d'évaluer le niveau de satisfaction des usagers mais aussi des professionnels et des aidants-proches en vue de favoriser une meilleure communication et collaboration entre ces trois partenaires.

Nous proposons également des formations destinées aux professionnels ([cliquez ici](#) pour découvrir notre programme).

Principales missions de ce/cette chargé.e de projet

- **Assurer un accompagnement de nos services adhérents :**
 - ✓ Accompagner nos adhérents dans la création d'enquêtes de satisfaction via notre appli' Smile. La mission demande donc de fréquents déplacements à travers la Wallonie et Bruxelles.
 - ✓ Organiser avec les services adhérents « des journées enquêtes »
 - Aider, directement, les usagers des services à répondre aux questions préalablement sélectionnées avec le service
 - Former les professionnels des services à l'appli' Smile et aux consignes pour accompagner les usagers en vue de réaliser des enquêtes en autonomie
 - ✓ Rédiger des rapports d'enquête de satisfaction pour aider les services à planifier des actions permettant d'améliorer la qualité de la vie des usagers
 - ✓ Sélectionner et/ou participer à l'élaboration d'outils Qualité (outils pédagogiques, outils d'évaluation, outils de gestion, ...)
- **Promouvoir CapSmile auprès de nos différents interlocuteurs** (services destinés aux personnes en situation de handicap, réseaux professionnels, secteur associatif, ...) par l'organisation et/ou la participation ponctuelle à divers événements du secteur : colloques, conférences, salons, ...



CapSmile

Le Réseau Associatif pour la Qualité

📍 Marktplatz 2-4, 4700 EUPEN (siège social)

☎ 0483.03.05.35

@ info@capmile.be

🌐 www.capsmile.be

🏦 EBAN : BE34 7320 4569 0990 - BIC : CREGBEBB
BCE : 0685 616 586

Nous proposons:

- La participation à un projet pilote innovant visant à promouvoir la qualité de vie, l'inclusion sociale et l'autodétermination conformément à la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées.
- Un travail varié dans un secteur passionnant avec de nombreux interlocuteurs.
- Une rémunération selon les barèmes (Commission 319.02).
- Un CDR à mi- temps à l'autonome 2024 (idéalement début novembre) de 6 mois avec possibilité de conversion en CDI.

Profil recherché:

- Un Graduat / Bachelier dans des programmes à orientation socio-éducative ou paramédicale ou pédagogique
- Un permis de conduire et un véhicule personnel sont **indispensables**
- Une souplesse d'horaire et des déplacements réguliers en Fédération Wallonie-Bruxelles et éventuellement en Communauté germanophone (les déplacements sont inclus dans le temps de travail).
- La capacité de travailler en autonomie (télétravail + déplacements) **indispensable**

Compétences requises:

- L'expérience professionnelle dans le secteur social et/ou du handicap est un atout
- Compétences relationnelles et pédagogiques avec des personnes en situation de handicap
- Esprit d'initiative, créativité, autonomie et sens de l'organisation
- Esprit de synthèse et capacités rédactionnelles
- Maîtrise des applications Microsoft Office courantes
- Emploi des langues : français - **l'allemand est un atout**
- Permis de conduire

Vous êtes intéressé.e par ce poste ?

Merci d'adresser votre CV ainsi qu'une lettre de motivation, par mail, à Marie Mestré, directrice de CapSmile : m.mestre@capmile.be - **au plus tard le mercredi 2 septembre 2024**

Les entretiens de sélection se dérouleront les 9 et 12 septembre (entre 9 et 16 heures) avec la possibilité de réaliser l'entretien par visioconférence (teams).

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter Marie Mestré (par mail ou par téléphone au 0474/24.07.25 entre 9H et 17H du lundi au vendredi- **sauf** du 29/07 au 18/08.